



## INTENDI RENDERE I PRODOTTI ACQUISTATI?

- » Il servizio di reso per i prodotti acquistati su relaxsanshop.it è **gratuito**.
- » È possibile restituire i prodotti acquistati **entro 15 giorni** dalla ricezione dell'ordine.
- » Non ci si può avvalere del diritto di recesso nel caso di acquisti di prodotti realizzati su misura.
- » In caso di reso è previsto unicamente il rimborso dell'importo pagato (ad esclusione di eventuali costi accessori relativi al contrassegno).

Ti ricordiamo inoltre che puoi rendere alle seguenti condizioni:

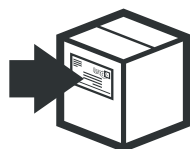
- I prodotti non devono essere stati utilizzati, danneggiati o indossati (se non per una prova immediata) e devono essere restituiti integri, nella confezione originale;
- Non saranno accettate restituzioni e non sarà possibile procedere al rimborso degli articoli qualora i prodotti restituiti risultino usurati o laddove non siano contenuti nella confezione originale;
- Non daranno diritto al rimborso eventuali prodotti che emettano odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti.

In questi casi i prodotti verranno rispediti al cliente nelle condizioni in cui sono stati ricevuti.

## ISTRUZIONI PER IL RESO



Compila il MODULO  
RESTITUZIONE \*  
indicando gli articoli da  
rendere e la motivazione



Inserisci gli articoli e il  
modulo in un pacco e  
applica all'esterno la  
LETTERA DI VETTURA



Consegna il pacco  
correttamente sigillato  
in qualsiasi  
UFFICIO POSTALE



Dopo aver ricevuto  
e verificato il reso, ti  
invieremo una mail di  
avvenuto RIMBORSO

\* Se hai pagato con BONIFICO o CONTRASSEGNO, compila anche il campo RIMBORSO CON BONIFICO

+ INFO

[www.relaxsanshop.it](http://www.relaxsanshop.it)

[info@relaxsanshop.it](mailto:info@relaxsanshop.it)

800 960 535

## MODULO RESTITUZIONE

Nome	Cognome	Data Ordine	Numero Ordine

Articoli da rendere	Motivazione del reso
Cod.	<input type="checkbox"/> Non mi piace <input type="checkbox"/> Troppo grande <input type="checkbox"/> Articolo errato <input type="checkbox"/> Consegna in ritardo
Cod.	<input type="checkbox"/> Me lo immaginavo diverso <input type="checkbox"/> Troppo piccolo <input type="checkbox"/> Prodotto difettoso* <input type="checkbox"/> Altro*
Cod.	*Indicare il difetto e/o qualsiasi altra informazione riguardo al reso
Cod.	

## RIMBORSO CON BONIFICO

Da compilare solo se pagamento effettuato con modalità CONTRASSEGNO o BONIFICO BANCARIO

IBAN

Intestatario del conto corrente Nome  Cognome